

Mens en Water B.V. algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

1.1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten betreffende hebbende op levering van zaken en/of verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten door Mens en Water B.V., hierna steeds Mens en Water. In geval in een schriftelijke overeenkomst met contractanten wordt afgeweken van de onderhavige algemene voorwaarden, prevaleren die afwijkende bepalingen.

1.2.

Algemene voorwaarden van contractanten van Mens en Water B.V.

worden nimmer aanvaard en worden hierbij uitdrukkelijk door Mens en Water B.V. van de hand gewezen.

2.

Aanbiedingen/het tot stand komen van overeenkomsten

2.1.

Alle aanbiedingen en offertes van Mens en Water, alsmede door Mens en Water B.V. verstrekte opgaven zijn vrijblijvend en niet bindend voor Mens en Water, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2.

Contractanten van Mens en Water B.V. kunnen pas rechten ontlenen aan een overeenkomst met Mens en Water B.V. nadat Mens en Water B.V. opdrachten, aanvragen of bestellingen van contractanten schriftelijk heeft bevestigd of nadat Mens en Water B.V. door een begin te maken met de uitvoering de des betreffende opdracht, aanvraag of bestelling heeft aanvaard.

Een overeenkomst tussen de contractant en Mens en Water B.V. komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging daarvan door Mens en Water B.V.

Mens en Water B.V. is gerechtigd om bij de uitvoering van overeenkomst indien nodig derden in te schakelen.

3.

Uitvoering van de overeenkomst

3.1.

Overeengekomen levertijden en overige termijnen zijn nimmer fatale termijnen en binden Mens en Water B.V. niet.

Mens en Water B.V. is gehouden om het redelijk mogelijke te doen om de desbetreffende termijnen aan te houden, doch eventuele overschrijding daarvan levert geen tekortkoming tijdens Mens en Water B.V. op en kan nimmer leiden tot enige aanspraak op schadevergoeding van de contractant.

3.2.

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Mens en Water B.V. en de contractant overeen zijn gekomen. In geval wijzigingen in de overeenkomst leiden tot hogere kosten dan oorspronkelijk begroot, is Mens en Water B.V. gerechtigd deze kosten aan de contractant in rekening te brengen.

3.3.

In geval Mens en Water B.V. op grond van de overeenkomst met de contractant enige periodieke service- of onderhoud verplichting heeft, is de contractant gehouden om per contract jaar Mens en Water B.V. minimaal 1 maal per jaar, of zoveel meer als contractueel bepaald, deze overeengekomen service-of onderhoudswerkzaamheden te laten uitvoeren. Bovendien geldt dat de termijn waarbinnen Mens en Water B.V. aan de desbetreffende verplichting uitvoering zal geven indicatief is. Bij een normale onderhoud- of servicetermijn van 12 maanden heeft Mens en Water B.V. het recht om de daarvoor voor haar voortvloeiende verplichtingen met een bandbreedte van 2 maanden eerder dan wel 2 maanden later uit te voeren.

3.4.

In alle gevallen geldt dat de contractant Mens en Water B.V. en werknemers van Mens en Water B.V. ten allen tijde op eerste verzoek toegang dient te verlenen voor het uitvoeren van aan Mens en Water B.V. opgedragen (periodieke) werkzaamheden.

De contractant is bekend met het feit dat Mens en Water B.V. voor de uitvoering van deze werkzaamheden tevoren geen afspraak maakt, tenzij anders is overeengekomen in het contract.

Tevens geldt dat de contractant personeel van of namens een certificatie-instelling en/of accreditatie-instelling die

in het kader van certificaties onderhoudswerkzaamheden wil waarnemen tijdens of na uitvoering van het onderhoud ten allen tijde op eerste verzoek toegang dient te verlenen.

3.5.

Voor zover de contractant Mens en Water B.V. de toegang weigert, geldt in ieder geval dat Mens en Water B.V. niet kan worden gehouden aan met de contractant overeengekomen termijnen voor de uitvoering van de werkzaamheden van Mens en Water B.V.

De contractant is in dat geval in verzuim en kan geen aanspraak maken op de overeengekomen werkzaamheden, terwijl de contractant onverminderd gehouden is om de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingen aan Mens en Water B.V. te verrichten.

3.6.

Indien en voor zover de contractant in strijd met de bovengenoemde bepaling de overeenkomst met Mens en Water B.V. voortijdig opzegt is de contractant de overeengekomen betalingen verschuldigd voor de gehele periode dat de overeenkomst met Mens en Water B.V. nog had voortgeduurd indien en voor zover de contractant deze op een juiste en regelmatige manier zou hebben opgezegd.

3.7

Mens en Water B.V. houdt tegenover derden alle gegevens geheim, waarvan Mens en Water B.V. in het kader van de uitvoering van de opdracht kennis neemt, behoudens in geval van wettelijke verplichtingen. Wanneer Mens en Water B.V. op grond van wettelijke verplichtingen vertrouwelijk informatie moet verstrekken, zal Mens en Water B.V. de opdrachtgever hierover informeren.

4.

Prijzen

4.1.

Indien er onterecht een melding wordt gemaakt waarvoor géén reparatie/vervangingskosten berekend kunnen worden zullen de totale kosten inclusief reistijd tegen het geldende uurtarief worden doorberekend.

4.2.

Alle door Mens en Water B.V. genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

4.3.

Mens en Water B.V. is gerechtigd om aan het einde van ieder kalenderjaar overeengekomen prijzen te indexeren.

4.4.

Alle door Mens en Water B.V. opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van die opgave geldende prijzen voor materiaal, vracht, loon en andere prijsbepalende factoren. Indien en voor zover na het sluiten van de overeenkomst die prijs bepalende factoren dermate hard stijgen dat van Mens en Water B.V. niet langer verwacht kan worden dat zij de overeenkomst ongewijzigd uitvoert, is Mens en Water B.V. gerechtigd tussentijds de overeengekomen prijzen aan te passen.

4.5.

Indien en voor zover na het sluiten van een overeenkomst met een contractant of tijdens de uitvoering van die overeenkomst Mens en Water B.V. opdracht krijgt tot het uitvoeren van aanvullende werkzaamheden, het verlenen van aanvullende diensten dan wel het leveren van oorspronkelijk niet overeengekomen goederen, zal de contractant hiervoor de op dat moment binnen Mens en Water B.V. voor de desbetreffende werkzaamheden diensten of goederen geldende prijzen dienen te voldoen.

5.

Betaling

5.1.

Betaling van facturen van Mens en Water B.V. dient te allen tijde te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder dat daarbij door de contractant een beroep kan worden gedaan op verrekening dan wel opschorting.

5.2.

Bij gebreke van betaling van facturen binnen de hiervoor genoemde termijn van 14 dagen is de contractant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de contractant vanaf verzuimdatum een rente verschuldigd van 8% per maand. In dat geval is de opdrachtgever bovendien gehouden de in redelijkheid door Mens en Water B.V. gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden op basis van het rapport Voorwerk II met een minimum van € 75,-. Indien en voor zover Mens en Water B.V. gronden heeft om te

vermoeden dat de contractant zijn of haar verplichtingen jegens Mens en Water B.V. niet geheel of niet tijdig zal kunnen nakomen en in geval de contractant zijn of haar verplichtingen jegens Mens en Water B.V. niet (tijdig) nakomt, is Mens en Water B.V. gerechtigd van de afnemer vooruitbetaling of zekerheid te verlangen voor reeds opeisbare verplichtingen en toekomstige verplichtingen. Bovendien is Mens en Water B.V. in dat geval gerechtigd om haar werkzaamheden dan wel verplichtingen uit bestaande overeenkomsten op te schorten totdat de contractant heeft voldaan aan haar verplichtingen en de door Mens en Water B.V. gevraagde vooruitbetaling of zekerheidstelling.

5.3.

Eventuele bezwaren tegen facturen van Mens en Water B.V. dienen te allen tijde voor het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen schriftelijk aan Mens en Water B.V. te zijn gemeld,

bij gebreke waarvan de contractant zijn recht daartoe zal hebben verspeeld. Indien een contractant binnen de voor de genoemde termijn van 14 dagen bezwaren aandraagt tegen facturen van Mens en Water B.V., geldt onverminderd het in sub 1

genoemde verbod tot verrekening en opschorting.

6. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

6.1.

Mens en Water B.V. behoudt zich de eigendom van alle door haar aan de contractant geleverde zaken totdat alle openstaande facturen, uit welke hoofde dan ook verschuldigd, volledig zullen zijn betaald. Indien Mens en Water B.V. dit wenst zal op de geleverde zaken, na eigendomsoverdracht, een pandrecht te haren behoeve worden gevestigd; afnemer verplicht zich ter zake op eerste verzoek zijn volledige medewerking te verlenen.

6.2.

Afnemer zal zolang Mens en Water B.V. nog het in 6.1 genoemde eigendomsvoorbehoud heeft, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mens en Water B.V. niet gerechtigd zijn de door deze aan de afnemer geleverde zaken aan derden in gebruik te geven of te verhuren, te verpanden of ten behoeve van derden anderszins te bezwaren.

6.3.

Voor het geval de afnemer een verplichting uit de overeenkomst jegens Mens en Water B.V. niet zal zijn nagekomen

zal Mens en Water B.V. gerechtigd zijn de door haar geleverde zaken direct terug te nemen. Voor dat geval geeft afnemer Mens en Water B.V. bij deze toestemming om iedere plaats te betreden waar de betreffende zaken zich bevinden.

Alle kosten gemoeid met het terug nemen van geleverde zaken dienen door de tekortschietende afnemer te worden voldaan.

7. Reclames en garanties

7.1.

In geval van gebreken dient de afnemer binnen 14 dagen na aflevering, dan wel bij een verborgen gebrek, binnen 14 dagen na het ontdekken ervan, schriftelijk bij Mens en Water B.V. te reclameren, bij gebreke waarvan alle rechten en bevoegdheden om op grond van het gebrek te claimen vervallen zullen zijn.

7.2.

De door Mens en Water B.V. geleverde zaken kennen, tenzij anders aangegeven, een volledige garantie van zes maanden. Indien gedurende de garantieperiode gebreken aan de geleverde zaken optreden zal Mens en Water B.V. deze gebreken verhelpen zonder dat de kosten daarvan aan de afnemer in rekening gebracht zullen mogen worden.

Mens en Water B.V. behoudt zich het recht voor eventueel defecte zaken door andere zaken te vervangen.

Mens en Water B.V. kan onder deze garantie nimmer worden aangesproken indien en voor zover eventuele gebreken optredend tijdens de garantieperiode als gevolg van onjuist of onkundig gebruik van de door Mens en Water B.V. geleverde zaken.

7.3.

Iedere garantie van Mens en Water B.V. vervalt op het moment dat Mens en Water B.V. door de contractant niet in staat wordt gesteld om het benodigde onderhoud aan geleverde zaken uit te voeren of indien de contractant dat onderhoud door derden heeft laten uitvoeren.

Mens en Water B.V. verleent voor geleverde, door derden vervaardigde zaken of onderdelen, een garantie gelijk aan de garantie die door deze derden jegens Mens en Water B.V. wordt verleend.

8.

Aansprakelijkheid

8.1.

Mens en Water B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en/of verband houdend met de tussen haar en afnemer gesloten overeenkomst.

Voor zover Mens en Water B.V. toch aansprakelijk mocht zijn zal haar aansprakelijkheid beperkt blijven tot het bedrag waarvoor haar aansprakelijkheidsverzekering dekking verleent en dan nog tot het bedrag waartoe deze uitkering verleent, waarbij te allen tijde geldt dat de aansprakelijkheid van Mens en Water B.V. voor door haar geleverde zaken beperkt blijft tot de hoogte van het factuurbedrag voor de desbetreffende zaken, dan wel tot de hoogte van het factuurbedrag voor de door Mens en Water B.V. uitgevoerd werkzaamheden of verrichte diensten.

8.2.

Mens en Water B.V. zal in ieder geval nimmer aansprakelijk gehouden kunnen worden voor het vergoeden van de zogenaamde gevolgschade of indirecte schade zoals bedrijfs-, milieu- of immateriële schade.

Mens en Water B.V. kan derhalve evenmin aansprakelijk worden gehouden voor enige schade van derden ongeacht of deze direct of indirect voortvloeit uit de schadeveroorzakende gebeurtenis.

De contractant vrijwaart Mens en Water B.V. uitdrukkelijk voor eventuele vorderingen van derden jegens Mens en Water B.V. dienaangaande.

9. Beëindiging van de overeenkomst

9.1.

In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, curatele stelling of beslaglegging ten laste van de contractant onder Mens en Water B.V., is Mens en Water B.V. gerechtigd om met onmiddellijke ingang alle overeenkomsten met de contractant te beëindigen.

9.2.

Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten dan wel goederen door Mens en Water B.V. worden aangegaan voor een periode van tenminste 3 jaar, tenzij in de overeenkomst zelf uitdrukkelijk anders is bepaald. Na afloop van deze overeengekomen looptijd, wordt de overeenkomst steeds van rechtswege voortgezet voor een periode van 3 jaar, tenzij de contractant de overeenkomst opzegt.

Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden tegen het einde van de (verlengde) looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 kalendermaanden. Opzeggingen dienen te allen tijde schriftelijk te geschieden en gelden pas na ontvangst en bevestiging door Mens en Water B.V.

10. Forum en rechtskeuze

10.1.

Alle overeenkomsten tussen Mens en Water B.V. en haar contractanten, alsmede de onderhavige algemene voorwaarden, worden beheerst door Nederlands recht en eventuele geschillen hierover zullen uitsluitend mogen worden gebracht voor de bevoegde rechter te Arnhem dan wel zulks naar keuze van Mens en Water B.V. voor een andere op grond van de Nederlandse weg bevoegde Nederlandse rechter.

ALGEMENE VOORWAARDEN MENS EN WATER B.V.

Versie 1.3